

НЕБЕСНЫЕ ЛАСТОЧКИ

Стюардессы

Находят на небе женихов, превращают сок в духи и вяжут ремнем тех, кто пытается разбить иллюминатор

Влад Абрамов

Уже не раз говорилось о том, что к Евро-2012 Украина увеличила количество авиарейсов. И, как следствие, появилась потребность в новых экипажах, в том числе и в стюардессах. Заметим, что и в XXI веке эта профессия не утратила ореол романтики и остается синонимом стиля и элегантности. «Сегодня» решила узнать, какова доля в этой работе мечты и повседневной рутины. Наши бортпроводники признались, что первый восторг от возможности посмотреть мир проходит уже через год. Начинается рутина с сумасшедшим

графиком работы. Стюардессы неделями не бывают дома, их выматывает смена часовых поясов, долгие «прогулки» по салону — за три часа полета девушка может пройти три километра. Больших хлопот доставляют и рейсы на курорты. Туристы начинают пить в терминале и продолжают в воздухе. И, выпив лишнего, бешут так, что их приходится вязать ремнем и пристегивать к креслу. Но не все же пассажиры хулиганы. Немало стюардесс нашли себе завидных женихов. И шутка ли — взлететь от бортпроводницы до первой леди, как Людмила Путина.

КОГО БЕРУТ В БОРТПРОВОДАЧИКИ

- Образование**
Во многих авиакомпаниях требуют высшее образование
- Знание языков**
Традиционная разговорная речь, английский — не ниже среднего уровня
- Внешний вид**
Отсутствие шрамов, ожогов, татуировок и пирсинга на видимых частях тела, правильная осанка
- Здоровье**
Отсутствие хронических заболеваний, медкомиссия — обязательна
- Черты характера**
Уравновешенность, сдержанность, способность разрешать конфликтные ситуации, выносливость, вежливость, тактичность, улыбаемость, умение располагать к себе людей (блеснуть этими качествами можно на собеседовании)
- Прочие требования**
Отсутствие судимости, гражданство Украины, умение плавать

Дорогу в небо могут закрыть пирсинг и слишком высокий рост

Возраст

В среднем 21-27 лет, (есть компании, где нижняя планка — 19, а верхняя — 35, а при наличии опыта — и 40 лет включительно)

Вес

Должен отвечать формуле: рост в сантиметрах минус 100-110

Рост: Женщины — 165-175 см, Мужчины — 175-185 см

ЭЛЕН ЧЕРЧ



Эта медицинская сестра из штата Айова сумела убедить руководство Boeing Air Transport привлечь к работе женщин-медиков. В 1930 году для полетов отобрали восемь медсестер.

15 мая 1930 года рейс Сан-Франциско — Чикаго

Если вы хотите стать бортпроводником — следите за вакансиями на сайтах авиакомпаний. Если пройдете отбор, вас отправят на спецкурсы. Но можно овладеть профессией и в главном учебном и сертификационном центре гражданской авиации Украины.

Льготная пенсия после 10 лет работы, в 45 лет бортпроводник уже имеет право выйти на пенсию

Отпуск 2 раза в год 24 дня — обязательный, а количество дней второго отпуска зависит от налетанных часов (в среднем еще 30 дней)

Для начала работы необходима спецподготовка, которую можно пройти примерно за 2 месяца

Раз в полгода авиакомпании устраивают зачет или экзамен. А каждый год стюардесс отправляют на курсы повышения квалификации

На эвакуацию пассажиров — не более 1,5 минуты

За трехчасовой рейс бортпроводники могут разлить около 10 л спиртных напитков

Тележка с едой и напитками весит 90 кг

Дверь самолета весит около 40 кг

Стюардесса должна знать устройство самолета, технику безопасности, уметь оказывать первую медицинскую помощь (делать искусственное дыхание, массаж сердца и принимать роды), уметь в любой ситуации обеспечить безопасность пассажиров

БРАК НА НЕБЕСАХ: НА СТЮАРДЕССАХ ЖЕНИЛИСЬ ПУТИН И АБРАМОВИЧ

«Раньше подавляющая часть бортпроводников выбирала профессию из-за ореола романтики. Но с каждым годом все больше и больше тех, кто приходит к нам только в расчете получить хорошую зарплату», — считает в комплексе управления персоналом МАУ. Стюардессы же в разговоре с нами признались, что их можно условно разделить на три группы. Первые выбрали профессию из-за любви к полетам, желания посмотреть мир. Вторые продолжают династию — их родители пилоты или стюардессы. Есть и те, кто рассчитывает встретить на борту свою половинку. И за-



метим, не одна «небесная ласточка» окольцовывала завидного жениха: и Роман Абрамович, и Владимир Путин в свое время не устояли перед обаянием стюардесс. Людмила Путина около двух лет летала на внутренних рейсах, а с будущим мужем познакомилась в 1981 году, когда отправилась в отпуск в Ленинград (ВВП в то время служил в Ленинградском управлении КГБ). Абрамович встретил свою вторую жену Ирину в начале 1990-х. Она работала на международных линиях, а Роман был начинающим бизнесменом и часто летал в Германию.



Украина. Форма от отечественных модельеров



Ямайка. Одеваться строго — не в местных правилах



Вьетнам. Использование национальных мотивов добавляет шарма стюардессам



Австралия. В стили милитари



Таиланд. Яркая экзотика



Эстония. Орнамент из снежинок



Испания. Суперстильно

«Романтика заканчивается примерно через год, и начинается рутина. Чтобы выйти на рейс в 5 утра, надо встать в 2 ночи, — признается бортпроводник Вениамин Тимошенко. — За десять часов полета находишься, устанешь так, что ног не чувствуешь». Но устают не только ноги. «Мой тренер по фитнесу заметил, что у меня одна рука накачана сильнее другой — чтобы закрыть дверь самолета приходится прикладывать большое усилие. А иногда тележка с напитками ломается, и приходится не катить ее, а толкать под смех пассажиров», — признается стюардесса Елена. Но самое сложное, по словам ребят, — смена часовых поясов. «Минздрав рекомендует пересекать пять часовых

поясов не чаще чем раз в полгода. А тут ты каждую неделю это делаешь. Был случай, когда я после рейса в Нью-Йорк (минус семь к нашему времени) отправился в Пекин (плюс пять). Ходил слегка зомбированный. Какой-то отпечаток на организм это наверняка накладывает... Хотя есть стюардессы, которые летают еще с советских времен и на здоровье не жалуются», — говорит Константин. Считается, что у стюардесс из-за частых перепадов давления — проблемы с зачатием ребенка. «Но это врачи говорят. У меня и моих знакомых девочек — все нормально, я сейчас ребенка жду», — говорит Елена.

ЗАРАБОТОК И \$100 ЗА «ПОКУРИТЬ В ТУАЛете»

Средняя зарплата рядового бортпроводника в Украине — 5-6 тыс. грн. (в зависимости от авиакомпании). «Мы постоянно твердим о том, что у нас европейский уровень сервиса, но на Западе стюардессы получают примерно \$3 тыс., да и в крупных российских авиакомпаниях платят около \$2 тыс.», — рассказывает бортпроводник Вениамин Тимошенко. Что же касается пенсии, то недавно времени профессия «бортпроводник» приравнялась к «обслуживающему персоналу», и пенсию они получали минимальную — 850 грн. Но, по словам стюардесс, в этом году они вновь стали летным составом, и, соответственно, взлетела и сумма их пенсий, она теперь 2-3 тыс. грн. Но выходить на нее стюардессы не спешат. «После многих лет в небе тяжело найти себя на земле. Многие бортпроводни-

ки устраиваются диспетчерами в аэропортах, ищут другую работу в авиакомпаниях. Но многие ребята и не ждут пенсионного возраста. Летают, смотрят мир и параллельно получают второе высшее образование. Спустя 5-6 лет, сами уходят на другую работу», — рассказывает стюардесса Елена. **ПРИРАБОТОК.** «Бывает так, что предлагают что-то привезти из другой страны, или отвезти в другую страну. Один американец постоянно заказывал мне два килограмма гречки. Многие украинцы были готовы заплатить полторы сотни долларов за доставку айфона. Но я не считаю это контрабандой, это — приработок. Зарплата у меня была маленькая, но благодаря командировочным в конце месяца получалась нормальная сумма. Но надо же

на что-то есть-пить за границей, что-то привезти в подарок девушке. И такой приработок зазорным не считается, — говорит экс-бортпроводник Константин Кравец. — Это не контрабанда в промышленных масштабах. Большинство привезет из Штатов макбук — и рад. Я же знаю, кто как живет из коллег и на чем ездит. Да и таможенники осматривают нас очень жестко: дескать, «вы же все — контрабандисты». Еще о приработке. По словам стюардесс, не редки случаи, когда пассажиры оставляют чаевые, иногда и \$100. По инструкции, от них надо вежливо отказаться, но часто и это становится прибавкой к зарплате. Также нам рассказывали о случаях, когда бортпроводники за деньги разрешили пассажирам покурить в туалете. Получали за это также до \$100.

СМЕКАЛКА И «ДОЗАПРАВКА»

Не всегда полет проходит гладко. Но иногда смекалка стюардесс превращает проблемы в бонусы. Так, одна девушка случайно разлила томатный сок на пассажира. Но вместо того чтобы извиниться, она повернулась к напарнице: «Ты представляешь, какой красавчик, аж руки задрожали». Естественно, пассажир расцвел, забыл об испорченном костюме и в конце рейса подарил стюардессе духи. «У меня был пассажир, на которого с потолка капал конденсат. Пришлось сказать ему: «Вам так повезло с местом! Вам положено неограниченное количество алкоголя!» И каждые 10 минут к нему с бокалом вина ходила. В итоге

никто и не думал жаловаться», — рассказывает стюардесса Елена. **ДОЗАПРАВКА В ВОЗДУХЕ.** «Однажды самолет приготовился к взлету, и вдруг вижу: по салону бежит пассажир с криками: «У вас крыло отваливается!». Оказывается, он никогда раньше не летал, не видел, как закрылок двигается», — смеется Елена. Но больше хлопот доставляют не новички, а те, кто летит на отдых. Наши начинают

«заправляться» еще в аэропорту. «Интересная категория — бывшие челноки, теперешние бизнесмены. У них любимая комбинация: коньяк и томатный сок. Оставляют после себя гору пустых бутылок», — рассказывает экс-стюард Константин. — на рейсе из Нью-Йорка мне достался пассажир, который, немного выпив, вдруг стал буйным. Ударил жену, выхватил бутылку и начал ей долбить иллюминатор. Причем летел в бизнес-классе, выглядел вполне respectfully. Связали его ремнем, пристегнули к креслу. А в Борисполе он достал паспорт гражданина США и сказал, что сделать мы ему ничего не можем!»



БЕЗ ЛИЧНОЙ ЖИЗНИ

«Когда я был стюардом, у меня не было никакой личной жизни: побыл с девушкой день-два — улетел на неделю. Прилетел на сутки — исчез на восемь. Побыл сутки, и опять тебя нет три дня, — признается теперь дядя менеджер рекламного агентства Константин Кравец. — И когда возвращаешься домой после 10 часов полета — не до разговоров, нужно отдохнуть, а то просто перестаете понимать, где ты».

На Boeing 747 обычно работает 15 бортпроводников, четверо обслуживают 28 пассажиров бизнес-класса, остальные — 440 пассажиров экономкласса. В некоторых самолетах на борту есть свои штатные массажисты и повара

Сегодня в украинских авиакомпаниях примерно 20% бортпроводников — мужчины. Их функции не отличаются от обязанностей их коллег-женщин. Но, как правило, они берут на себя работу, связанную с физической силой

За трехчасовой рейс Киев — Париж стюардесса может пройти 3 км

30% всех желающих проходят отбор в авиакомпанию

САМОЕ ИНТЕРЕСНОЕ ИЗ ЖИЗНИ НА БОРТУ...

ПУТЕШЕСТВИЕ ВО ВРЕМЕНИ