

Секретари ■ Как менялись их обязанности и у кого работа закончилась свадьбой

ДЕНЬ «ПРАВОЙ РУКИ»

ВЛАДИМИР АБРАМОВ
Завтра «правые руки» руководителей будут отмечать свой праздник — День секретаря. Мы решили посмотреть, как изменилась эта профессия за последние тысячу лет, и собрали истории из жизни секретарей и пресс-секретарей.

Трудности у них начинаются еще на собеседовании. В крупных компаниях соискателям дают описание дресс-кода на... 8 листах. Прописаны длина и цвет ногтей — 2—3 мм от пальца, маникюр — французский, количество колец — не более двух, материал, из которого сделан костюм, — хлопок и шерсть. За соблюдением униформы в таких компаниях следит специальный человек на входе, и за малейший промах штрафуют на \$100, а после трех замечаний — увольняют. Но в большинстве фирм с дресс-кодом все же проще — главное, чтобы одежда была неброской. Требования к красоте секретарей одинаковы, независимо от уровня фирмы, ведь «правая рука» — это еще и лицо компании. А вот возраст разный: «Когда я набралась опыта, сменив за 7 лет три места работы, решила попробоваться на должность секретаря в крупную международную компанию, — рассказывает секретарь Лилия Гресь. — Моей конкуренткой была 21-летняя девушка, предпочтением отдали мне — 28-летней. В фирмах проще, наоборот, приветствуется возраст до 23 лет».

Оклад «правой руки» — от 1000 гривен до нескольких тысяч долларов. Такой разброс объясняется не только уровнем компании, но и кругом обязанностей. Секретарь на ресепшене отвечает на звонки и принимает почту (оклад 1000—1500 грн.). Секретарь-офисменеджер координирует работу курьеров, диспетчеров. Также он занимается делопроизводством, обрабатывает входящую корреспонденцию (примерно \$500). Секретарь-референт готовит тексты выступлений руководителя, редактирует отчеты, документацию. Он отслеживает, как сотрудники выполняют распоряжения директора (\$1000—3000). Но для того чтобы взойти на эту ступеньку «секретарской» карьеры, надо иметь высшее образование, знать несколько иностранных языков.

Добавим, что секретари — уже далеко не самая простая должность в офисе. Они могут руководить целыми отделами (например, контролировать водителей). Если список требований к одежде занимает восемь листов, то как-то должны быть тома с должностными инструкциями? Опытные работницы утверждают, что все бесконечные требования можно свести к одному предложению: «Оградите шефа от мелких проблем». Не случайно секретарей называют «вратарями» — они воюют за спокойствие шефа до последнего.

От секретарш до жен звезд и магнатов

Секретарь Билла Гейтса очаровала будущего мужа каблучками. Лучано Паваротти не устоял перед силой характера, а Ким Чен Ира связала с супругой любовь к музыке



Лучано Паваротти и Николетте Мантовани

В 2003 году 68-летний Лучано Паваротти решил покончить со статусом героя-любownika. Тенор предложил руку и сердце своей 34-летней помощнице Николетте Мантовани. Они проработали вместе 10 лет, и сначала ни на какой служебный роман даже намека не было. Мазетро не нравилось увлечение подчиненной рок-музыкой. Но Николь смогла не только отстоять свои вкусы, но и продемонстрировать незаурядный характер.



Франц Беккенбауэр и Хайди Бурместер

Четыре года назад легендарный футболист и тренер сборной Германии 60-летний Франц Беккенбауэр провернул неожиданный финт. Он женился прямо в разгар отборочных игр на чемпионат мира. Третьей женой стала 38-летняя секретарь «Баварии» Хайди Бурместер. До того как пойти к священнику, пара прожила 4 года в гражданском браке. Хайди воплотила в жизнь заветную мечту Франца — родила ему дочь (Беккенбауэр — отец четверых сыновей, трое — от предыдущих двух браков).



Билл Гейтс и Миллинда

Один из самых богатых людей планеты Билл Гейтс вот уже 16 лет женат на своей бывшей секретарше Миллинде. Он влюбился в нее прямо на пресс-брифинге своей фирмы. Билла привлекла в его будущей супруге высота каблучков. Отец Microsoft решил проверить поговорку «чем выше каблук, тем ниже ум» и не прогадал. Пара воспитывает троих детей, которым, к слову, запрещено использовать iPhone и iPod.



Ким Чен Ир и Ким Ок

Неофициальной женой 68-летнего лидера КНДР Ким Чен Ира уже четыре года считается его бывший секретарь Ким Ок. Про новую первую леди Северной Кореи известно немного. Она на 20 лет моложе супруга, закончила музыкальный факультет в престижном Пхеньянском университете, с 80-х работала личным секретарем «выдающегося политического гурру» Северной Кореи. Это уже четвертый брачный союз Ким Чен Ира (у него трое детей), его предыдущая жена умерла в 2004 году от рака груди.

Как должен выглядеть секретарь

Во многих компаниях для сотрудников установлен строгий дресс-код и прописаны все рекомендуемые детали одежды

БУДНИ: ОХРАНА И ЮМОР

«Работа интересная, можно книжку писать, — говорит секретарь с 17-летним стажем Ия Кринская. По ее признанию, одна из проблем — телефонные звонки: — В Киеве много фирм с одним названием. Звонят: «Нам нужны колеса», отвечаю: «Мы продаем насосы», на том конце не слышатся: «Но нам телефон дали в справочной». Даю им телефон нужной фирмы, поневоле его узнаешь после таких недоразумений. Через полминуты звонок: «Нам нужны колеса, и в фирме, где продают насосы, дали ваш номер...» И после объяснения, что это не колеса, а насосы, человек взрывается: «Вы все дуры!»

«Мне надо связаться не знаю с кем, чтобы решить вопрос», — это не выдуманное, а вполне реальное задание для многих секретарей. «Часто шель ставится при полном отсутствии цели, — говорит «правая рука» Елена Михно. — И я на время превращаюсь в следователя, выясняющего вопрос за вопросом, какая проблема возникла и как ее надо решать. Я такие случаи называю «начальник ушел в размышления».

«А мой шеф как-то захотел через 30 минут вылететь в Германию! — улыбается секретарь Анна Фистич. — Пришлось хорошо постараться, чтобы объяснить — регистрация на рейс заканчивается за 40 минут до вылета!»

Отдельная беда — посетители. Нередко, дабы упредить штурм кабинета шефа, «правой руке» приходится подрабатывать еще и телохранителем босса: «Это уже моя святая обязанность — в прямом смысле отбиваться от просителей, защищая собой дверь к боссу», — откровенничает секретарь Елена Науменко.

УКРАШЕНИЯ
Кольцо, серьги, цепочка, брошь. Никакой яркой бижутерии.

ПРИЧЕСКА, МАКИЯЖ И МАНИКЮР
Строгие классические прически: каре, собранные в узел волосы. Ногти средней длины, яркие цвета недопустимы.

БЛУЗКИ И ВОДОЛАЗКИ
Закрывать, не из прозрачной ткани. Расстегнутые пуговицы недопустимы.

КОСТЮМ
Строгий однотонный, можно в полосу, классический покрой одежды. Приветствуются оттенки синего, темно-серый, коричневый, черный, сине-зеленый, оливковый, бежевый, светло-серый. Минимум открытых частей тела — только кисти и шея.

ЮБКА
Не выше колена.

ЧУЛКИ
Надеты независимо от времени года, только телесного или графитового цветов.

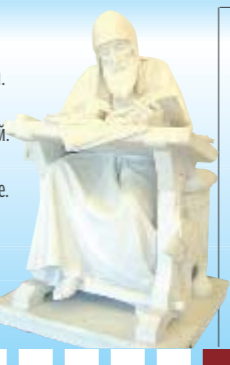
ОБУВЬ
Закрывать носок, на среднем каблуке. Цвета: черный, темносиний, коричневый, серый, бежевый.

Эволюция секретаря: от Нестора до «мини-босса»

Впервые женщины становятся помощницами в XIX в., а блондинки в моде — в XX в.

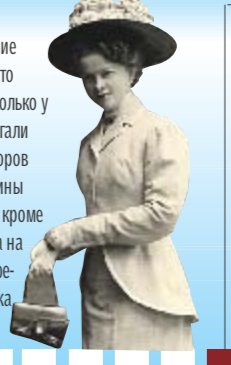
КИЕВСКАЯ РУСЬ

История секретарей начинается со времен летописцев и писарей. Первые записывали подвиги князей, хронике важных событий. Вторые переписывали тексты. Одежды строже, нравы такие же. Самый известный летописец тех времен — монах Нестор. Автор «Повести временных лет» за свою праведную жизнь был канонизирован.



КОНЕЦ XIX ВЕКА

Промышленная революция, появление крупных заводов приводит к тому, что личные помощники появляются не только у чиновников или вельмож (они помогали составлять документы), но и директоров фабрик. В это время впервые женщины становятся секретарями. Их задача, кроме отправки телеграмм и набора текста на машинке, — забота о шефе (чай-кофе-пирожки). Дресс-код — длинная юбка, белая блузка и короткий пиджак.



СССР: 20—30-Е

В это время секретари были поделены на две неравноценные по престижу и окладам группы. Одни назывались референтами и помощниками (выполнение личных поручений), а другие — секретари-машинистки (перепечатка документов). Ценился не внешний вид помощниц, а их сдержанность, аскетизм, безупречная преданность руководству.

РОССИЯ ПЕТРА I

В 1720 году Петр Первый вводит «чин секретарский». Должностные обязанности — составление приказов, рапортов, прошений; просмотр корреспонденции для чиновников, учет «вершинных» и «невершинных» дел. Стать секретарем мог только дворянин.



НАЧАЛО XX ВЕКА

Профессии начинают обучать в гимназиях. Девушки одновременно машинистки, стенографистки, телефонистки и переводчицы. В арсенале — целый ряд механических устройств — восемь типов копировальных аппаратов, 23 разновидности печатных машин. Мода тех лет — блуза с высоким горлом, длинные рукава, строгая прическа.

СССР: 80-Е ГОДЫ

Появляется устойчивый стереотип. Секретарь — блондинка с высокой прической и ярким красным маникюром. Ее задача — отвечать на звонки и ни в коем случае не пускать к директору посетителей.

НЕЗАВИСИМАЯ УКРАИНА

Появляется новое словосочетание «секретарь-референт». Обязанности: от приема звонков на ресепшене до помощника руководителя (подбор персонала, анализ информации). У современного секретаря должно быть высшее образование, он должен знать иностранный язык, делопроизводство. Порой он выполняет работу менеджера, например, руководит автослужбой.

СЕКРЕТАРЬ ЩЕРБИЦКОГО: ЧАЙ ДЛЯ ГОРБАЧЕВОЙ

Он первым в Киеве узнал о взрыве на Чернобыльской АЭС. Ему пожимали руку Генсеки Леонид Брежнев и Михаил Горбачев. Он спорил с КГБ и не слушался первую леди Советской Украины. Герой нашего рассказа — 82-летний Михаил Тяжкороб, личный секретарь первого секретаря ЦК КП Украины Владимира Щербицкого. «Начал работать с 1958 года. Служил в КГБ, и вдруг меня вызывает секретарь ЦК. Думаю: «Зачем?» Зашел, поздоровались за руку со Щербицким. Он говорит: «Я хочу, чтобы ты работал в приемной». Ответ: «А я что, работал?! Меня тоже избрали — пришел и учусь! Выполняй мои указания — и все будет в порядке». — вспоминает Михаил Павлович.



Подарок. Михаил Тяжкороб (второй слева) вручает на юбилей Щербицкому его фотопортрет

Горбачев и «ПРОВОКАЦИЯ». Тяжкоробу приходилось читать сигнальные экземпляры всех книг, которые выходили в Украине, а также встречать высоких гостей: «Леня (Брежнев. — Авт.), когда заходил, то первым делом громко спрашивал: «Кто тут главный?», жал мне руку, и тогда уже шел разговаривать со Щербицким».

Другое воспоминание личного секретаря связано уже с Горбачевым. Во время приезда Михаила Сергеевича руководители наолого уединились в кабинете, а их жены остались возле здания. «Я смотрю — стоят на каблучках, тяжело же. А совещание вместо 15 минут уже час идет. Повел их чай пить. Вернулся в приемную, выходит звонкованный Горбачев: «Где моя жена?» Обяснил. Он в ответ мне долго руку жал. А Щербицкий потом переспрашивал: «За что он тебя так горячо благодарил?»

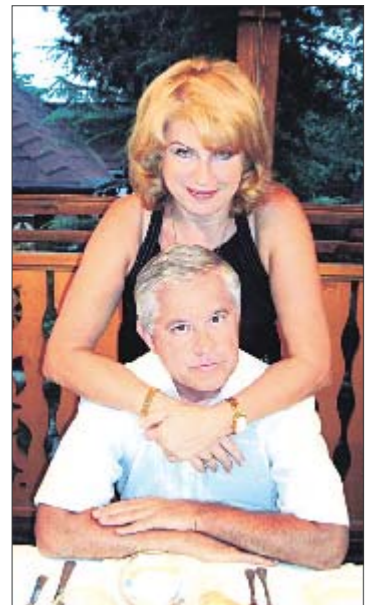
В ту ночь, когда взорвалась ЧАЭС, именно Тяжкороб дежурил в приемной и услышал о страшной трагедии. Он же сопровождал Щербицкого и Горбачева во время их поездки в Чернобыль. По традиции накрыли стол, но ни Горбачев, ни его жена к еде не пригорнулись. Напомним, это был разгар борьбы с алкоголизмом, и ни коньяка, ни вина на столах не было. «Один из членов политбюро спросил у Бориса Патона: «А правда, что выпивка помогает от радиации?», а тот только вздохнул: «Не провоцируй!» — смеется Михаил Павлович.

ЖЕНСКАЯ ХИТРОСТЬ. Одной из обязанностей Тяжкороба было звонить маме Щербицкого, которая жила в селе. Узнавать о здоровье, да и просто поддерживать разговором. Супруга же Щербицкого Рада Гавриловна порой звонила сама. «За два дня до того как Щербицкий должен был вернуться из отпуска, позвонила его супруга: «Можешь сказать Владимиру Васильевичу, что в его кабинете еще ремонт не закончился?» Семейство первого секретаря отдыхало в Крыму, и только к концу месяца «наладилась» погода. К тому же поймали маленького дельфиненка, с которым не могли наиграться дети. Но Щербицкий был человеком ответственным и ни в коем случае не хотел проделывать отпуск. Вот его жена и пошла на хитрость. «Но я ей сказала, что врать

не могу! Но скажу, что после ремонта кабинет сильно пахнет лаком и краской», — вспоминает Тяжкороб. Закончилась эта история тем, что Щербицкий вернулся вовремя. К слову, о ремонте. Когда Щербицкий только въезжал в новый кабинет, его помощник решил переделать систему связи. Он попросил сделать коммутатор таким, чтобы параллельные телефонные звонки не отвлекали от разговора. Техники из КГБ тогда удивлялись: даже Брежнев все устраивает, а тут надо переделывать. Но Тяжкороб настоял на своем, и уже потом обслуживающий персонал говорил, что связь в Киеве удобнее и надежнее, чем в Москве.

О своей работе наш собеседник говорил мало и по большей части рассказывал о любимом руководителе. Щербицкий, придя на работу, устроил немало реформ, о которых широкой общественности известно мало. Например, отдыхать в охотничьи угодьях высоким чинам можно было лишь два раза в год. Бесплатное питание в столовой для членов политбюро было отменено. «Один из чиновников даже приходил ко мне, просил похлопотать, чтобы вернуть старые порядки. Но Щербицкий только рассмеялся: «Теперь я знаю, что у меня самый бедный. Ну я это ему при случае припомню», — вспоминает личный секретарь. Глава УССР сам ходил в бухгалтерию славить членские взносы — до него к главе партии поднимались в кабинет. Запросо спускался в расположенную на первом этаже парикмахерскую. «Помню но как-то пожеловало парикмахеру: «Купили в Турции жене на 8 Марта духи, а там вода!» А тот в ответ: «Это что... Наловили рыбы и купили в магазине 0,7. Открыли, а там — паленка». Владимир Васильевич с интересом спросил: «И что, на сухую или?» И услышал: «Выпили всю!» — смеется Тяжкороб.

ШЕФ И ПОДЧИНЕННАЯ: СТАЛИ СУПРУГАМИ



Анатолій Кинах. Марина стала его любимой женой

Известно немало случаев, когда служебный роман между руководителем и подчиненным заканчивался свадьбой. В нашей стране самый яркий пример подобного союза — президент Партии промышленников и предпринимателей Украины (1996 год) Анатолий Кинах и его пресс-секретарь Марина Кинах. «Я благодарю Бога и судьбу за эту встречу. У нас прекрасная пара, счастливые дети. Прошло уже много лет, но иногда мы вспоминаем, как я вбежала в кабинет к Анатолию Кирилловичу 14 лет назад. Я была на мероприятии. И тут мне говорят, что у нас новый президент УСПП, и он зовет тебя. Мол, смотри не опоздай, он такой организованный, педантичный, — вспоминает Марина. — И вот я в дверях: «Вызвали?!». А он: «Да вы хоть отдышитесь, приведите себя в порядок, вы же женщина». Это убило меня. Всех нас воспринима-

ли только как работников. Предыдущий мой шеф говорил: «Меня не интересуют ваши дети, меня интересует ваша работа». Но для Кинаха женщина — это высшее существо». Ступая месяц из-за нелетней погоды коллеги задержались в Запорожье, куда вместе с другими сотрудниками УСПП летали по работе. Коротали время за разговорами. Вскоре босс сказал: «Я находясь в том возрасте и положении, что не могу ухаживать за замужней женщиной, это не для меня». И у Марины, и у Анатолия на тот момент были семьи. «Нельзя перекидывать прошлое, но то, что происходило тогда, было явно не просто так. Нашу судьбу вершило что-то большее, чем мы», — вспоминает Марина. На одной из планерок, когда они находились в зале, Кинах вдруг сказал: «Марина Владимировна — пресс-секретарь и, чтобы вы все знали, — моя жена».

Через долгое время они стали жить вместе. «Я, как сейчас помню, Марина решительно взяла двух своих дочерей, те — по подушке под мышку, и мы стали жить одной семьей. Без разговоров, клятв, обещаний, а вот так доверились друг другу, — вспоминает Анатолий Кириллович. — Марина идеальна потому, что очень женственна и прекрасна внутренней и внешней красотой. Потом, она беспредельно любит нас всех, меня в том числе, и мы это ощущаем во всем».

Ступая 4 года счастливой совместной жизни у пары родилась дочка Софийка. «А самый лучший подарок для нас обоим — это побыть вместе, — признается Марина. — Из-за моей занятости эта мечта претворяется в действительность не каждый день, но когда за большим столом собираются и дети и внуки — это счастье».

Михаил Тяжкороб был личным секретарем Щербицкого